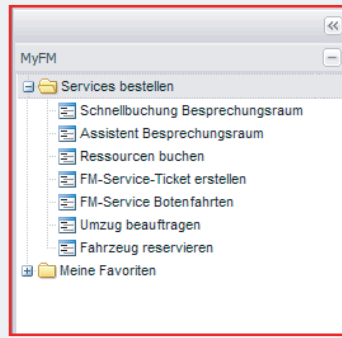


MyFM

Im Menüpunkt MyFM haben Sie über die Funktion **Services bestellen** direkten Zugriff auf alle für Sie freigegebenen Services, wie zum Beispiel zur Buchung eines Besprechungsraumes.

Nach der Auslösung eines Services erhalten Sie automatisch eine Bestätigungsmail.



Die Breite des Menübalkens lässt sich durch ziehen mit gedrückter linker Maustaste beliebig verringern oder vergrößern. Über den Pfeil können Sie den Menübalken zudem komplett ausblenden, um so die gesamte Bildschirmbreite zu nutzen.



Durch einmaliges Klicken auf den mittig platzierten Pfeil fahren Sie den Menübalken wieder aus.



Ein von Ihnen benötigter Service steht nicht zur Verfügung? Eventuell wurde dieser Service nur noch nicht für Sie freigeschaltet. Bitte wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator um eine Freigabe zu erhalten.

Serviceliste

Alle durch Sie beantragten bzw. zu bearbeitenden Services finden Sie, versehen mit dem entsprechenden Bearbeitungsstatus und weiteren Informationen, in der Serviceliste der Startseite wieder.

Durch Doppelklicken auf einen Service gelangen Sie zum entsprechenden Serviceformular. Hier können Sie weitere Informationen zum Service einsehen oder diesen ggfls. ändern und stornieren.

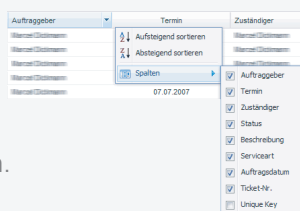
Auftraggeber	Termin	Zuständiger	Status	Beschreibung	Serviceart	Auftragsdatum	Ticket-Nr.
Marcel Dickmann	30.06.2009	Marcel Dickmann	1 Gebucht	07:45 - 10:45 Uhr, 1 Teilnehmer	Raumbuchung	16.06.2009	CGN-AKS2-R227-090630-0745...
Marcel Dickmann	30.06.2009	Alexandra Glanz	1 Gebucht	07:45 - 10:45 Uhr, 1 Teilnehmer	Raumbuchung	16.06.2009	CGN-AKS2-R227-090630-0745...
Marcel Dickmann	25.06.2009	Marcel Dickmann	1 Gebucht	14:00 - 14:30 Uhr, 8 Teilnehmer	Raumbuchung	16.06.2009	CGN-AKS2-R222-090625-1400...
Marcel Dickmann	18.06.2009	Marcel Dickmann	1 Gebucht	13:00 - 13:30 Uhr, 1 Teilnehmer	Raumbuchung	16.06.2009	CGN-AKS2-R212-090618-1300...
Marcel Dickmann	18.06.2009	Jan Hergemöller	1 Gebucht	13:00 - 13:30 Uhr, 1 Teilnehmer	Raumbuchung	16.06.2009	CGN-AKS2-R212-090618-1300...
Alma Ziesemann	18.06.2009	Marcel Dickmann	12 Neu	CGN-AKS2: Post & Botendienste	FM-Service-Ticket	16.06.2009	066.000.000.214
Marcel Dickmann	17.06.2009	Marcel Dickmann	1 Gebucht	13:00 - 13:30 Uhr, 1 Teilnehmer	Raumbuchung	16.06.2009	CGN-AKS2-R222-090617-1300...
Marcel Dickmann	17.06.2009	Paul Sauer	1 Gebucht	13:00 - 13:30 Uhr, 1 Teilnehmer	Raumbuchung	16.06.2009	CGN-AKS2-R222-090617-1300...
Alma Ziesemann	16.06.2009	Marcel Dickmann	1 Gebucht	16:30 - 18:30 Uhr, 4 Teilnehmer	Raumbuchung	16.06.2009	CGN-AKS2-R222-090616-1630...
Marcel Dickmann	07.07.2007	Georg Arnold	2 Vorlauf	Reinigung Klimaanlage und Käl...	Instandhaltung	04.07.2007	2007-0005

Sortieren und Filtern von Services

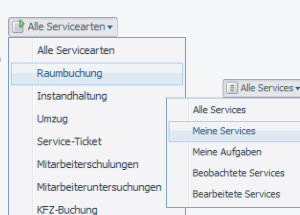
Sie suchen ein bestimmtes Serviceticket? die Serviceliste bietet viele Möglichkeiten zum Sortieren und Filtern der aufgeführten Services.

Über den Pfeil in jeder Spalte können Sie Services auf- und absteigend nach den Einträgen der Spalte sortieren.

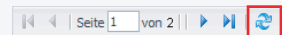
Die angezeigten Spalten können Sie zudem beliebig ein- und ausblenden.



Über die beiden Schaltflächen im rechten oberen Bereich der Serviceliste können Sie sich bestimmte Servicegruppen anzeigen lassen (z.B. alle durch Sie beantragten Raumbuchungen).



Ihr soeben ausgelöster Service erscheint nicht in der Serviceliste? Bitte betätigen Sie einmalig die Schaltfläche **Aktualisieren** unten links auf der Serviceliste:



Support

eTASK Service-Management GmbH
Albin-Köbis-Straße 2
51147 Köln

Telefon: 02203 / 92538-0
Email: info@etask.de

Supporthotline Bayer

Telefon: 0214 / 30 34534