

Funktionsbeschreibung

Mit eTASK.Reinigungsmanagement können Sie für die von Ihnen bewirtschafteten Flächen Ihrer Gebäude Reinigungsleistungen planen und verwalten. Die Reinigungsverträge können mit ihren Inhalten (z.B. Dienstleister und Reinigungsintervalle) hinterlegt werden. Verteilen Sie außerdem die entstehenden Kosten auf Kostenstellen und werten Sie eingetragene Daten automatisiert über die im Produkt enthaltenen Berichte aus. Ausschreibungsunterlagen können Sie ebenfalls auf Basis Ihrer Daten generieren lassen.

Basisfunktionen

Reinigung

eTASK.Reinigungsmanagement ermöglicht die Planung und Verwaltung von Reinigungsleistungen mit folgenden Funktionen:

- Erfassung der Reinigungsverträge mit ihren Inhalten (z.B. Dienstleister und Reinigungsintervalle)
- Zuordnung der Kosten auf Kostenstellen
- Bildung von Kennzahlen zur Auswertung der Informationen über die Reinigung anhand der hinterlegten Reinigungsqualität
- Definition der Leistungsarten und Reinigungsintervalle
- Erstellung kompletter Ausschreibungsunterlagen/Leistungsverzeichnisse
- Bildung von Verteilerschlüsseln für Allgemeinflächen
- Generierung von Arbeitsplänen; dabei werden auch verschiedene Dienstleister unterstützt

Allgemeine Basisfunktionen

Die übrigen Basisfunktionen von eTASK.Reinigung entsprechen denen von eTASK.FM-Portal (Bedienbarkeit über Webbrowser, Suchen, Drucken, Mehrsprachigkeit, Export nach Excel und XML, Rechteverwaltung, Hilfe, Dokumentenupload, Fotoupload, Änderungsverfolgung).

Lizenzhinweise

Lizenzmodell

Der Erwerb einer Lizenz für eTASK.Reinigungsmanagement setzt den Besitz einer Lizenz von eTASK.FM-Portal voraus und ist auf die Nutzung über eine URL/einen Domain-Namen beschränkt. Andere Nutzungsbeschränkungen (nach Anzahl der Nutzer, des Datenvolumens etc.) existieren nicht. Das Produkt ist auch zur Online-Nutzung über einen eTASK-Server auf Basis einer monatlichen Nutzungsgebühr erhältlich.

Systemvoraussetzungen

Nutzung von eTASK.FM-Portal

Voraussetzung für die Nutzung von eTASK.Reinigungsmanagement ist die Implementierung von eTASK.FM-Portal.

Formulare und Berichte

Bezugsgrößen

Die Bezugsgrößen, die Sie über dieses Formular im FM-Portal anlegen können (z.B. "Quadratmeter pro Stunde bei Bodenreinigung"), dienen Ihnen später dazu, Richtleistungen festzulegen. Richtleistungen dienen dazu, die Zeit zum Erbringen von Reinigungsleistungen abzuschätzen.

Flächen nach Reinigungsqualität

Dieser Bericht gibt alle Reinigungsqualitäten aus und listet darunter alle Räume auf, die in der jeweiligen Qualität gereinigt werden sollen.

Leistungsarten

Erstellen Sie über dieses Formular Leistungsarten, indem Sie Leistungsgruppen und Werte für Richtleistungen einander zuordnen (z.B. wenn die Leistungsart 120 m² Bodenreinigung enthält, geben Sie "120" als Richtleistung ein und wählen Sie "Bodenreinigung" als Leistungsgruppe aus).

Leistungsgruppen

Erstellen Sie mithilfe dieses Formulars Leistungsgruppen, indem Sie Bezugsgrößen zu reinigenden Objekten zuordnen (wenn Sie beispielsweise festlegen möchten, dass Heizungsreinigung pro Stück und Stunde abgerechnet wird, geben Sie "Heizungen" als Bezeichnung ein und wählen Sie "Stk./h | Stück pro Stunde" als Bezugsgröße aus).

Leistungsverzeichnis

Dieser Bericht listet Räume zusammen mit den vorgesehenen Reinigungsqualitäten und -leistungen auf.

Leistungsverzeichnis Termine

Dieser Bericht listet Räume zusammen mit den vorgesehenen Reinigungsqualitäten und -leistungen auf und zeigt die Wochentage an, an denen sie geleistet werden.

Lots

Erstellen Sie mithilfe dieses Formulars Lose, also Reinigungsreviere, und ordnen Sie einem Los die Firma zu, die für die Reinigung in dem Bereich zuständig ist.

Positionsliste

Dieser Bericht listet alle Räume zusammen mit den zu leistenden Reinigungsaufgaben auf. Das Dokument dient dazu, Angebote von Reinigungsfirmen einzuholen und Preise raumweise und gesamt für die Reinigung eines Gebäudes zu definieren.

Qualität Leistungsarten

Über dieses Formular können Sie einer Qualität Leistungsarten und Intervalle zuordnen, um eine Qualität mit ihnen zu verbinden. Außerdem können im Infobereich "Raumliste" auch direkt Räume zugeordnet werden, in denen die Qualität-Leistungsarten erbracht werden sollen.

Qualitäten

Erstellen Sie über dieses Formular Reinigungsqualitäten, z.B. eine "Premium-Qualität". Sie können ebenfalls Leistungsarten mit Intervallen, Nutzungsfälle und Firmen mit dieser Qualität verbinden.

Räume Sperren

Sperren Sie hier Räume für die Reinigung, z.B. um eine Reinigung zu vermeiden, wenn ein Mitarbeiter im Urlaub ist.

Reinigungsintervalle

Erstellen Sie über dieses Formular Reinigungsintervalle und geben Sie einen Intervall-Faktor an.

Reinigungsplanung

Ordnen Sie hier den Räumen eine oder mehrere Reinigungsqualitäten zu und organisieren Sie dadurch ihre Gebäudereinigung.

Zuordnung Qualitäten zu Firmen

Ordnen Sie hier Firmen die Qualität zu, die sie anbieten, z.B. "Standard-Qualität" kann von der Firma "Cologne Clean Gebäudereinigung" geliefert werden.

Zuordnung Qualitäten zu Nutzungsfällen

Ordnen Sie hier einem Nutzungsfall eine Qualität zu, die bei der Umsetzung des Nutzungsfalls erbracht werden soll, z.B. die "Standard-Qualität" zum Nutzungsfall "Kundenbereich".

Zuordnung: Räume zu Losen

Ordnen Sie über dieses Formular einem Los Räume zu. Dadurch definieren Sie die eigentliche Fläche, die die Firma, der das Los zugeordnet wird, reinigen muss.