

Funktionsbeschreibung

Sie benötigen ein flexibles System für den Empfang und zur Information Ihrer Besucher? eTASK.Besucherleitsystem begrüßt Besucher Ihrer Gebäude und zeigt ihnen anhand exakter Beschreibungen schnell und einfach den Weg zum gesuchten Mitarbeiter. Über die Namenssuche wird der Raum des gewünschten Mitarbeiters in einem CAD-Etagenplan angezeigt und eine Linie zum Zielraum gezogen. Es ist noch kein CAFM-System mit Werkzeugen zur Erstellung von Etagenplänen und zu deren Veröffentlichung im Web in Ihrem Unternehmen im Einsatz? Kein Problem: Wir bieten eTASK.Besucherleitsystem auch als komplette Hosting-Lösung an und übernehmen anfallende Zeichnungs- und Datenpflegearbeiten als Dienstleistung.

Startseiten

Begrüßung des Besuchers

Auf der Startseite der Applikation wird der Begrüßer mit einer Graphik begrüßt und über den Button "Start" wird die Personensuche aufgerufen.

Basisfunktionen

Datenübertragung von eTASK.FM-Portal

Daten zu Mitarbeitern, Räumen, Telefonnummern, Etagenzeichnungen und Wegeleitlinien werden vom eTASK.FM-Portal an die Touchscreen-Hardware im Empfangsbereich über eine Netzwerkverbindung übertragen und auf dem Display angezeigt. Der Vorteil: Stets aktuelle Informationsanzeige! Ist in eTASK.FM-Portal ein Mitarbeiterumzug eingetragen worden oder die Änderung einer Telefonnummer, wird dies sofort auf dem Display angezeigt, ohne dass zusätzlicher Datenpflegeaufwand anfällt. Die Pflege der Wegeleitlinien in der Anzeigengrafik muss über eTASK.CAD erfolgen.

Suche eines Mitarbeiters

Personensuche nach Nachname, Suchergebnis mit Name, Vorname, Raum, Etage, Telefonnummer und Button "Weg anzeigen" zur Anzeige der Wegeleitlinien zum Raum des Mitarbeiters.

Screensaver-Seite

Kundenspezifisch einstellbarer Bildschirmschoner zu Präsentations- und Informationszwecken

Wegelinien ein- und ausschalten

Im CAD-Client können für Teilzeichnungen mit der Zeichnungsnamensendung '_BL' die Wegelinien ein- und ausgeschaltet werden.

Weitere Zeichnungspflege in eTASK.CAD

In eTASK.CAD werden Zeichnungsebenen dargestellt und gepflegt (BL_INFOPUNKT, BL_RAUMNUMMERN und BL_WEGE_LINIEN).

Optionale Erweiterungen des Bausteins

Customizing

Sie benötigen ein mehrsprachiges Besucherleitsystem? Sie möchten Ihr firmeninternes Telefonbuch (ETB - Elektronisches Telefonbuch) an eTASK.Besucherleitsystem anschließen? Sie haben spezifische Vorstellungen von den zu ermöglichenden Suchmöglichkeiten am Terminal (z.B. nach Räumen, Besprechungen etc.)? Sie wünschen einen kundenspezifisch einstellbaren Bildschirmschoner zu Präsentations- und Informationszwecken? Wir haben eTASK.Besucherleitsystem bereits für verschiedene Großkunden an besondere Wünsche angepasst und haben stets ein offenes Ohr und ein innovatives Team, das inhaltliche und technologische Herausforderungen gerne annimmt.

Lizenzhinweise

Lizenzmodell

1. Copyright 2010 eTASK Service-Management GmbH, Köln
2. Eine Weitergabe dieses Katalogs oder von Teilen dieses Katalogs ist ohne Zustimmung von eTASK nicht gestattet.
3. Für die einwandfreie Funktionsfähigkeit von Elementen, die in diesem Katalog nicht beschrieben sind, übernimmt eTASK keine Gewährleistung.

Lizenzhinweise

Der Erwerb einer Lizenz für eTASK.Besucherleitsystem setzt den Besitz einer Lizenz von eTASK.FM-Portal und eTASK.CAD voraus und ist auf die Nutzung über eine URL/einen Domain-Namen beschränkt. In der Lizenz für eTASK.Besucherleitsystem ist die Nutzung eines Besucherleiterterminals enthalten, zusätzliche Lizenzen für weitere Terminals können natürlich jederzeit erworben werden. Andere Nutzungsbeschränkungen (nach Anzahl der Nutzer, des Datenvolumens etc.) existieren nicht. Das Produkt ist auch zur Online-Nutzung über einen eTASK-Server auf Basis einer monatlichen Nutzungsgebühr erhältlich.

Systemvoraussetzungen

Nutzung von eTASK.FM-Portal und eTASK.CAD

Voraussetzung für die Nutzung von eTASK.Besucherleitsystem ist die Implementierung von eTASK.FM-Portal und eTASK.CAD sowie der benötigten Hardware.

Benötigte Hardware

Touchscreen-Stele oder Touchscreen-Monitor

Zur Gewährleistung der Funktionalität von eTASK.Besucherleitsystem ist eine touchscreenfähige Hardwarekomponente notwendig, die über ein MS-Windows-Betriebssystem sowie den MS Internet Explorer verfügt. Die Auflösung des verwendeten Monitors muss auf 1024x768 eingestellt werden können. Eine Lösung mit externer Tastatur und / oder Maus (Trackball) wird nicht empfohlen und nicht unterstützt, da erfahrungsgemäß die Benutzbarkeit der Lösung durch Verwendung von externen Dateneingabegeräten minimiert wird. Zur Sicherung des Geräts vor Fremdzugriff wird eine gängige lokale Kiosk-Software installiert. Wir empfehlen als Hardware-Lösung für eTASK.Besucherleitsystem das Terminal "QMAMEK 20042 S" des Herstellers "Meng".

Dienstleistungen

Installation und Datenpflege

Auf Wunsch übernimmt eTASK zusätzliche Dienstleistungen im Bereich der Installation des Besucherleitsystems sowie in der initialen Datenpflege.

Zeichnen der Etagenpläne und Wegeleitlinien

Auf Wunsch übernimmt eTASK die Dienstleistung zur Zeichnung der Etagenpläne und der Wegeleitlinien im CAD-Client zu den einzelnen Räumen, die anschließend auf dem Display im Empfangsbereich angezeigt werden.

